

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационных услуг, предоставление PRO-доступа
и размещение объявлений на сайте Malls.ru

Редакция от 29 марта 2026 года

Индивидуальный предприниматель Балакирев Дмитрий Александрович, ОГРНИП 311774609501519, ИНН 771401526420, именуемый далее «Исполнитель», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, приобретающим услуги для предпринимательской деятельности, именуемым далее «Заказчик», заключить договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей оферты.

Оферта адресована исключительно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Оплата Заказа является полным и безоговорочным акцептом оферты. Договор считается заключенным с момента подтверждения оплаты платежным сервисом либо зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

1. Термины и общие положения

1.1. Сайт - интернет-ресурс Malls.ru по адресу <https://www.malls.ru/>, включая каталоги, личные кабинеты, формы, материалы и сервисы.

1.2. PRO-Аккаунт - платный доступ на определенный срок к расширенной информации и функциям Сайта согласно выбранному тарифу.

1.3. Объявление - предоставленная Заказчиком информация о предложении, заявке, объекте торговой недвижимости, розничной сети или связанных профессиональных услугах, предназначенная для публикации на Сайте.

1.4. Заказ - выбранные Заказчиком услуга, тариф, срок, стоимость и иные условия, зафиксированные на Сайте, в личном кабинете, счете или переписке сторон. Условия оплаченного Заказа имеют приоритет при расхождении с общим описанием услуги.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику выбранные информационные услуги и функциональные возможности Сайта, а Заказчик принимает и оплачивает их.

2.2. В состав услуг, в зависимости от тарифа и Заказа, входят: PRO-доступ к расширенным карточкам торговых центров и профильной информации; доступ к аналитическим материалам и публикациям; добавление и обновление сведений через личный кабинет; размещение объявлений, предложений, заявок и карточек объектов; отправка деловых обращений через Сайт.

2.3. PRO-доступ предоставляет право временного использования функций Сайта. Исключительные права на программное обеспечение, базы данных, структуру каталога, дизайн, тексты и иные материалы Заказчику не передаются.

2.4. Исполнитель не гарантирует заключение сделок, получение обращений, ответ конкретного адресата либо достижение рекламного или иного коммерческого результата.

2.5. Информация формируется из открытых источников, материалов правообладателей, пользователей и партнеров. Исполнитель принимает разумные меры для ее актуализации, но не гарантирует абсолютную полноту и неизменную актуальность всех сведений.

3. Оформление и оплата Заказа

3.1. До оплаты Заказчик обязан ознакомиться с офертой, описанием услуги, тарифом, сроком действия и ограничениями выбранного Заказа.

3.2. Оплата производится в порядке 100-процентной предоплаты банковской картой, через Систему быстрых платежей, иным способом, доступным через платежного агрегатора, либо безналичным переводом по счету, если в Заказе не установлено иное.

3.3. Заказчик предоставляет достоверные реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя, рабочий адрес электронной почты и данные, необходимые для исполнения услуги и оформления расчетных документов.

3.4. Лицо, оформляющее и оплачивающее Заказ от имени Заказчика, подтверждает наличие необходимых полномочий.

4. Тарифы и порядок предоставления услуг

4.1. Базовая стоимость PRO-Аккаунта: 15 400 рублей за 6 месяцев и 24 800 рублей за 12 месяцев. Иные цены, акции и индивидуальные условия действуют, если они указаны в оплаченном Заказе.

4.2. PRO-Аккаунт активируется при онлайн-оплате в течение одного часа после подтверждения платежа, при оплате по счету - в течение одного рабочего дня после поступления средств и идентификации учетной записи.

4.3. Срок доступа исчисляется с даты активации. Дата окончания отображается в личном кабинете либо сообщается Заказчику по электронной почте.

4.4. В PRO-тариф включается до 8 публикаций объявлений в календарный месяц; срок одной публикации - 4 недели. Неиспользованный месячный лимит не переносится, если иное не указано в Заказе. Тариф на 12 месяцев дополнительно включает безлимитную отправку обычных индивидуальных деловых обращений через Сайт. Автоматические и массовые рассылки запрещены.

4.5. Если активация задерживается из-за отсутствия регистрации, неверных данных или невозможности определить учетную запись, срок активации продлевается на период устранения таких обстоятельств.

4.6. Кратковременная недоступность Сайта, связанная с техническими работами, обновлением или устранением угроз безопасности, не является неоказанием услуги, если она не лишает Заказчика основного результата услуги на существенный срок.

5. Размещение объявлений и материалов

5.1. Заказчик самостоятельно подготавливает материалы и отвечает за их содержание, достоверность, законность, наличие прав на тексты, изображения, товарные знаки и персональные данные.

5.2. Материал публикуется после оплаты, получения необходимых сведений и прохождения модерации. Если доработка не требуется, публикация производится не позднее трех рабочих дней.

5.3. Исполнитель вправе исправлять очевидные опечатки и техническое форматирование без изменения смысла. Существенная редакционная переработка согласовывается с Заказчиком.

5.4. Исполнитель вправе отказать в публикации либо удалить материал, нарушающий закон, права третьих лиц, тематику или правила Сайта, содержащий недостоверные сведения, вредоносные ссылки, признаки мошенничества, неправомерно размещенные персональные данные либо запрещенные товары и услуги.

5.5. При отказе по устранимой причине Заказчику предлагается исправить материал. Если нарушение не устранено либо публикация невозможна по вине Заказчика, Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанной части услуги и документально подтвержденные расходы.

6. Правила использования PRO-Аккаунта

6.1. Доступ предоставляется одной организации или одному индивидуальному предпринимателю. Заказчик вправе допустить к аккаунту своих работников, но не вправе передавать учетные данные третьим лицам, продавать, сдавать доступ в аренду либо использовать его в интересах иных организаций.

6.2. Запрещаются автоматизированный сбор и массовое копирование данных, формирование и перепродажа контактных баз, обход ограничений Сайта, массовые рассылки, спам и использование информации для незаконной обработки персональных данных.

6.3. Заказчик обязан обеспечивать сохранность пароля и незамедлительно сообщать Исполнителю о несанкционированном доступе.

6.4. При нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе приостановить доступ до устранения нарушения либо прекратить договор с расчетом стоимости фактически оказанных услуг и расходов в соответствии с законом.

7. Сдача, приемка и качество услуг

7.1. PRO-доступ считается предоставленным с момента его активации. Услуга размещения считается начатой с момента публикации материала и оказывается в течение фактического срока публикации.

7.2. При обнаружении недостатка Заказчик направляет мотивированное сообщение на sales@malls.ru с номером Заказа и описанием проблемы. Исполнитель проверяет обращение и при подтверждении недостатка восстанавливает доступ, исправляет публикацию, продлевает срок услуги либо предлагает иной соразмерный способ устранения.

7.3. Акт оказанных услуг предоставляется по запросу. При отсутствии мотивированных возражений в течение пяти рабочих дней с даты получения акта услуги считаются принятыми в указанном в нем объеме.

8. Отказ от услуги и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от Заказа, направив заявление на sales@malls.ru с адреса, указанного при оформлении. В заявлении указываются реквизиты Заказчика, номер или дата Заказа, услуга, сумма оплаты и реквизиты для возврата, если возврат исходным способом невозможен.

8.2. До активации PRO-Аккаунта или до начала размещения оплаченная сумма возвращается полностью за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов, если такие расходы возникли.

8.3. После активации PRO-Аккаунта сумма возврата определяется с учетом стоимости фактически предоставленного доступа и документально подтвержденных расходов. Стоимость использованного доступа рассчитывается пропорционально числу календарных дней с даты активации по дату отключения включительно.

8.4. После публикации объявления возврат производится за неиспользованный срок размещения пропорционально оставшимся календарным дням, за вычетом стоимости фактически оказанной части и документально подтвержденных расходов.

8.5. Полностью оказанные разовые услуги, истекшие периоды доступа и завершённые размещения возврату не подлежат, кроме случаев подтвержденного неоказания услуги или иных оснований, установленных законом.

8.6. Заявление рассматривается, а возврат производится не позднее десяти рабочих дней после получения необходимых сведений. Возврат осуществляется исходным способом, если это технически возможно, либо на банковские реквизиты Заказчика.

9. Интеллектуальная собственность и персональные данные

9.1. Исключительные права на Сайт и материалы Исполнителя сохраняются за Исполнителем или соответствующими правообладателями. Заказчику предоставляется простое непередаваемое право использовать функционал Сайта в пределах оплаченного срока и для собственной предпринимательской деятельности.

9.2. Передавая материал для публикации, Заказчик предоставляет Исполнителю право воспроизводить, форматировать и размещать его в объеме, необходимом для исполнения Заказа, на срок размещения и необходимый технический период.

9.3. Каждая сторона самостоятельно соблюдает законодательство о персональных данных. Заказчик обеспечивает законность передачи сведений о своих представителях и размещаемых в материалах данных. Условия обработки данных Исполнителем определяются политикой, размещенной на Сайте.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

10.2. Заказчик возмещает документально подтвержденные убытки, возникшие из-за незаконности или недостоверности предоставленных им материалов, нарушения прав третьих лиц либо неправомерного использования Сайта, при наличии его вины.

10.3. Исполнитель не отвечает за действия банков, платежных систем, операторов связи, хостинг-провайдеров и иных независимых лиц, а также за неисправности оборудования или программ Заказчика.

10.4. Если иное не установлено законом, совокупная ответственность Исполнителя по конкретному Заказу ограничивается суммой, фактически уплаченной по этому Заказу.

10.5. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы при условии своевременного уведомления другой стороны и принятия разумных мер для уменьшения последствий.

11. Приостановление, изменение и прекращение договора

11.1. Исполнитель вправе приостановить услугу при нарушении Заказчиком оферты, угрозе безопасности, споре о правомерности материалов либо получении обязательного требования уполномоченного органа.

11.2. Договор по конкретному Заказу прекращается после полного оказания услуги, истечения оплаченного срока, отказа стороны в установленном порядке либо по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.3. Исполнитель вправе изменять оферту путем размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется к Заказам, оплаченным после ее размещения. К ранее оплаченному Заказу применяется редакция, действовавшая на момент оплаты, если иное не требуется законом.

12. Электронное взаимодействие и разрешение споров

12.1. Стороны признают юридическую силу сообщений, заявок, счетов и документов, направленных через личный кабинет, с согласованных адресов электронной почты или через систему электронного документооборота.

12.2. Претензии направляются на sales@malls.ru. Срок ответа - десять рабочих дней с даты получения, если иной срок не установлен законом.

12.3. К договору применяется законодательство Российской Федерации. Неурегулированные споры рассматриваются Арбитражным судом города Москвы, если иная подсудность не установлена законом.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Балакирев Дмитрий Александрович
ИНН	771401526420
ОГРНИП	311774609501519
Адрес для корреспонденции	121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, к. 20В
Сайт	https://www.malls.ru/
Страница PRO-Аккаунта	https://www.malls.ru/rus/more/pro_account/
E-mail	sales@malls.ru
Телефон	+7 903 771-19-81
Банковские реквизиты	Указываются в счете на оплату

Оплачивая Заказ, Заказчик подтверждает, что ознакомился с офертой, понимает состав, стоимость и срок услуг, действует в рамках предпринимательской деятельности и принимает все условия полностью и без оговорок.